

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION
POLITIQUE QUALITE

SATINOX Assemblage et SATINOX Fasteners, ci-après dénommées SATINOX Group

Satinox Group possède un savoir-faire diversifié notamment dans le domaine **de la Distribution de moyens d'assemblage, importation, contrôle, coordination d'un service concernant le produit maîtrisé par le client, stockage, distribution, exportation pour l'industrie Aéronautique, spatial et Défense**. Notre vocation est de satisfaire de façon totale et durable les besoins de nos clients et des parties intéressées.

Notre stratégie est orientée vers la qualité et a pour objectif d'assurer le développement et la pérennité de l'entreprise.

Je soussigné, Patrick Mitchell, Dirigeant de Satinox Group, déclare avoir la responsabilité de l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité et m'engage à satisfaire l'ensemble des exigences applicables, respecter les exigences des différentes parties intéressées choisies par la Direction et demande l'implication de tous dans une démarche d'amélioration continue des pratiques

En adéquation avec cette stratégie, Nos principaux objectifs sont :

- Satisfaire les exigences des Clients
- Satisfaire aux exigences légales et réglementaires applicables
- Assurer le respect des délais convenus et la qualité des produits fournis
- Contrôler la Qualité et assurer la traçabilité des Produits
- Etre disponible et réactif aux besoins et attentes des parties intéressées
- Respecter nos engagements auprès des Clients pour maintenir leur confiance et établir une véritable relation de partenariat
- Favoriser initiative et approche participative pour l'amélioration

Chacun de nos processus métiers à travers notre Système de Management de la Qualité, contribue à l'atteinte de ces objectifs.

Pour rendre davantage efficace et efficient notre système, nous avons entrepris sa refonte suivant le référentiel ISO 9001 version 2015 et EN 9120 version 2016.

Ces normes basées sur la performance, nous permettent d'accroître notre capacité à satisfaire nos clients et à améliorer notre organisation via entre autres :

- La prise en compte du contexte toujours plus complexe dans lequel nous évoluons
- Le déploiement d'une approche basée sur la maîtrise des risques et opportunités à tous les niveaux de l'entreprise pour garantir l'atteinte et l'amélioration permanente de nos résultats
- ...

Notre SMQ est assujéti à des examens réguliers et les Revues de Direction et Comités de Pilotage permettent de statuer sur l'efficacité, les besoins d'amélioration, la cohérence de notre orientation stratégique vis-à-vis de ce dernier.

Je donne au Responsable Qualité Nathalie Kleimann, la responsabilité et l'autorité de développer, mettre en œuvre, entretenir améliorer, vérifier et surveiller les processus du système qualité, sensibiliser le personnel aux exigences du client, développer l'esprit qualité, animer le système qualité de l'entreprise et rendre compte de son fonctionnement.

Je m'engage à ce que cette politique et les objectifs à atteindre soient connus, partagés, et que les moyens et ressources nécessaires soient dégagés pour sa mise en œuvre par l'ensemble des collaborateurs.

Je demande, oriente et soutient les pilotes de processus et l'ensemble des collaborateurs dans leur implication dans notre démarche qualité afin d'assurer la réussite et l'amélioration de la politique engagée.

Houdan, le 28/07/2017

Patrick MITCHELL
Dirigeant

