

Satinox possède un savoir-faire diversifié notamment dans :

- ✚ **Le Pilotage de production**
- ✚ **la gestion de traitements de surface, de procédés spéciaux, et de reprise sur pièces en sous-traitance,**
- ✚ **la distribution et le négoce**

avec contrôle, stockage, logistique adaptée pour les éléments de fixation et consommables destinés aux marchés de l'aéronautique, le spatial et la défense et plus largement aux marchés industriels

Notre vocation est la satisfaction totale et durable des besoins de nos clients et des parties intéressées.

Notre stratégie est orientée vers la qualité des produits et des services et a pour objectif d'assurer le développement et la pérennité de l'entreprise.

Je soussigné, Xavier Goulard, Président de Satinox, déclare avoir la responsabilité de l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité et m'engage à satisfaire l'ensemble des exigences applicables, respecter les exigences des différentes parties intéressées choisies par la Direction et demande l'implication de tous dans une démarche d'amélioration continue des pratiques

En adéquation avec cette stratégie. Nos principaux objectifs sont :

- Satisfaire les exigences des Clients
- Satisfaire aux exigences légales et réglementaires applicables
- Assurer le respect des délais convenus et la qualité des produits fournis
- Contrôler la Qualité et assurer la traçabilité des Produits
- Etre disponible et réactif aux besoins et attentes des parties intéressées
- Respecter nos engagements auprès des Clients pour maintenir leur confiance et établir une véritable relation de partenariat
- Favoriser initiative et approche participative pour l'amélioration

Chacun de nos processus métiers à travers notre Système de Management de la Qualité, contribue à l'atteinte de ces objectifs.

Pour rendre notre système plus efficace, nous avons entrepris sa refonte suivant le référentiel ISO 9001 version 2015 - EN 9120 version 2018 et EN 9100 version 2018.

Ces normes basées sur la performance, nous permettent d'accroître notre capacité à satisfaire nos clients et à améliorer notre organisation via entre autres :

- ✚ La prise en compte du contexte toujours plus complexe dans lequel nous évoluons
- ✚ Le déploiement d'une approche basée sur la maîtrise des risques et opportunités à tous les niveaux de l'entreprise pour garantir l'atteinte et l'amélioration permanente de nos résultats

Notre SMQ est assujéti à des examens réguliers et les Revues de Direction et les Comités de Direction permettent de statuer sur l'efficacité, les besoins d'amélioration et la cohérence de notre orientation stratégique.

Je donne au Responsable Qualité Nathalie Kleimann, la responsabilité et l'autorité de développer, mettre en œuvre, entretenir améliorer, vérifier et surveiller les processus du système qualité, sensibiliser le personnel aux exigences du client, développer l'esprit qualité, animer le système qualité de l'entreprise et rendre compte de son fonctionnement.

Je m'engage à ce que cette politique et les objectifs à atteindre soient connus, partagés, et que les moyens et ressources nécessaires soient dégagés pour sa mise en œuvre par l'ensemble des collaborateurs.

Je demande, oriente et soutiens les pilotes de processus et l'ensemble des collaborateurs dans leur implication dans notre démarche qualité afin d'assurer la réussite et l'amélioration de la politique engagée.

Houdan, le 14/12/2020

Xavier GOULARD
Président

